

# Documento de Información Clave

Inscrito en el registro comercial a la agencia de registro de la  
República de Bulgaria con CUI 123560824

**EBH**  
EUROPEAN BROKERAGE HOUSE

## Propósito

Este documento le proporciona a Usted información clave sobre este producto de inversión. Este no es material de marketing. Esta información es requerida por la ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costos, y las posibles ganancias y pérdidas de este producto y además para ayudarle a comparar con otros productos.

## Producto

**Nombre del Producto:** Contrato por Diferencia en Productos Básicos

**Emisor:** European Brokerage House Ltd., que está autorizada y autorizada por la Comisión de Supervisión Financiera, Bulgaria, bajo la licencia RG-03-197/01.07.2020

**Sitio Web:** <https://www.ebhforex.com>

**Teléfono:** +359 24374073

**E-mail:** [webmaster@ebhforex.com](mailto:webmaster@ebhforex.com)

## Alerta

**Usted está a punto de comprar un producto que no es simple y puede ser difícil de entender. El producto puede no ser adecuado para todos los inversores minoristas. Usted puede perder toda la cantidad invertida.**

## Descripción del producto

Usted está a punto de operar con un Contrato por Diferencia (CFDs) con el instrumento subyacente vinculado a un producto básico como metales preciosos, productos energéticos, materias primas y otros.

### Tipo

Los Contratos por Diferencia (CFDs) son instrumentos financieros derivados que se operan fuera de los intercambios regulares (OTC extrabursátil). Los CFDs, le permiten obtener una exposición indirecta del activo subyacente, como un par de divisas, un índice, una materia prima, u otros tipos de activos. En el caso de los CFDs, sobre productos básicos en particular, el valor de la operación se deriva de la diferencia en el precio spot del producto respectivo. Los CFDs, son productos apalancados, que permiten a los inversores realizar transacciones con solo un pequeño margen (ver el ejemplo a continuación).

### Objetivos

Al operar un CFDs, Usted obtiene una exposición indirecta del instrumento financiero subyacente sin

poseerlo. A través de su negociación con nosotros, Usted recibe nuestra exposición al rendimiento del activo subyacente, pero no recibe ninguna propiedad u otros derechos similares sobre dicho activo subyacente. Este producto es adecuado para inversiones a corto plazo, es decir, especulación y cobertura.

### Ejemplo de especulación:

Si Usted cree que el precio del activo subyacente, del oro, por ejemplo, aumentará en un futuro próximo, Usted puede comprar un CFDs sobre oro, XAU / USD., Y cuando el precio spot se mueva en su dirección, Usted puede "cerrar" su posición mediante la venta del contrato y obtener un beneficio. Sin embargo, si el mercado se mueve en la dirección opuesta, Usted puede resultar en una pérdida.

### Ejemplo de cobertura:

Si Usted posee el activo subyacente real, el oro, por ejemplo, Usted está expuesto al riesgo de mercado. Para mitigar este riesgo, Usted puede usar XAU/USD. abriendo una posición en la dirección opuesta para fijar los movimientos de los precios.

### Inversor minorista previsto

Los inversores minoristas más adecuados son aquellos con un horizonte de inversión relativamente a corto plazo, con un buen conocimiento y experiencia de los productos apalancados y que son financieramente capaces de asumir el riesgo de pérdida total de sus montos de inversión.

### Término

Los CFDs, sobre materias primas no tienen fecha de vencimiento. Después de abrir una posición, solo puede ser cerrada por el cliente o por la Compañía en ciertos casos. Cada posición abierta se transfiere al día siguiente y se cobra con tarifas de swap (ver a continuación). La Compañía puede rescindir el producto en condiciones especiales como la reestructuración del contrato, falta de liquidez, fuerza mayor o restricciones regulatorias.

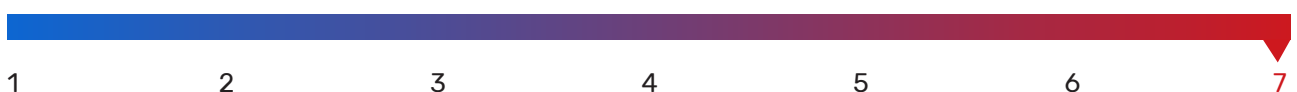
Usted debe tener en cuenta que si su nivel de margen cae por debajo del 50%, Usted recibirá una margin call y sus posiciones comenzarán a liquidarse, sin previo aviso, comenzando con las posiciones perdedoras más altas.

## ¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

### Indicador de Riesgo

MENOR RIESGO

MAYOR RIESGO



Este producto no proporciona protección del capital contra el riesgo del mercado, crédito o liquidez. El indicador anterior indica el nivel de riesgo que posee este producto en comparación con otros productos. Este producto está clasificado con la clase de riesgo más alta 7 de 7, debido a su naturaleza. Los movimientos subyacentes de los precios y el efecto del apalancamiento, cuando se mueve contra sus posiciones, puede **generar pérdidas rápidamente** y la **pérdida total** puede ser significativa y conducir al agotamiento de su cuenta de inversión.

## Riesgo de divisa

Este tipo de riesgo surge cuando el cliente abre una posición en una moneda que es diferente de la moneda base de la cuenta, por lo que el retorno final de la inversión podría ser diferente. Este riesgo no es parte del indicador de riesgo que se muestra arriba. Para obtener más información, por favor consulte nuestra divulgación de riesgos en nuestro sitio web.

## Escenarios de rendimiento

Este Documento de Información Clave no es específico de un producto básico. Para cada operación, un cliente puede elegir de una lista de diferentes productos. La tabla a continuación muestra lo que podría suceder con una inversión inicial de USD 1.000 (Equidad) con un margen del 5% (apalancamiento 1:20), si ocurren ciertos escenarios. Debido a su objetivo a corto plazo, el período de tenencia de una posición se establece en un día hábil, incluyendo el costo overnight (swap). Tenga en cuenta que los swaps, si son positivos, pueden agregarse a su equidad.

CFDs sobre materias primas (XAUUSD., held overnight)		
	Buy (Long)	Sell (Short)
Balance (USD) – Equidad [E]	1,000	
Precio de Apertura [OP]	1508.74	1508.96
Tamaño de la Operación de 0.1 lote [TS]	10	10
1 lote = 100 onzas		
Valor Nocial de la operación en USD (USD) [OP * TS]	15,087.40	15,089.60
Márgen (%) [M]	5.00%	5.00%
Márgen Requerido en (USD) [OP * TS * M]	754.37	754.48
Comisión de 0.1 lote [C] - 1 lote = 100 onzas	-1.06	-1.06
Costos del Spread [S]	-2.2	-2.2
Costos continuos, por ejem. Roll-over:		
Prima Diaria (USD) [R]	0.64	-1.44

Costos sumarios [C + S + R]	-2.62	-4.70
Efecto en los costos sobre el retorno [[C + S + R] / TS * 100] - 1-día de rollover	-0.0173%	-0.0311%

POSICIÓN CORTA						
Condiciones del Mercado	Precio de Cierre	% Cambio de Precio	Beneficio/ Pérdida	Costos	Balance	%Retorno de la Inversión
Optimista	1497.42	0.75%	113.16	-2.62	1,110.54	11.05%
Moderado	1503.46	0.35%	52.81	-2.62	1,050.19	5.02%
Pesimista	1523.07	-0.95%	-143.33	-2.62	854.05	-14.59%
<b>Estrés*</b>	<b>1584.18</b>	<b>-5.00%</b>	<b>-754.37</b>	<b>-2.62</b>	<b>243.01</b>	<b>-75.70%</b>

POSICIÓN LARGA						
Condiciones del Mercado	Precio de Cierre	% Cambio de Precio	Beneficio/ Pérdida	Costos	Balance	%Retorno de la Inversión
Optimista	1520.28	0.75%	113.17	-4.70	1,108.48	10.85%
Moderado	1514.24	0.35%	52.81	-4.70	1,048.12	4.81%
Pesimista	1494.62	-0.95%	-143.35	-4.70	851.95	-14.80%
<b>Estrés*</b>	<b>1433.51</b>	<b>-5.00%</b>	<b>-754.48</b>	<b>-4.70</b>	<b>240.82</b>	<b>-75.92%</b>

El escenario de estrés muestra qué el retorno de la inversión podría ocurrir durante las condiciones extremas del mercado (crisis). Estos tipos de condiciones del mercado podrían llevar a una pérdida total de su cuenta de inversión y más. Sin embargo, EBH en caso de saldo negativo, aplica las reglas de protección de saldo negativo (Usted no puede perder más de lo que invierte). Por favor tenga en cuenta que las pérdidas en el escenario de estrés excederán el margen disponible y la cuenta recibirá un margin call, cerrando la posición antes de alcanzar los niveles de balance anteriores. Los escenarios representados son ilustrativos. Usted puede compararlos con los escenarios de otros productos. En la tabla anterior, se incluyen todos los costos relacionados con el producto. Los costos como las tarifas de agente o distribuidor (en caso de que tenga uno) o las tarifas de transferencia de dinero no están incluidas. Los impuestos en los que puede incurrir su gobierno tampoco están incluidos en los ejemplos anteriores.

## ¿Qué sucede si la compañía es incapaz de pagar?

En caso de incumplimiento financiero, Usted puede solicitar una compensación del Fondo de Compensación del Inversor ("ICF") de las empresas de inversión búlgaras. La compensación máxima es del 90% del balance de su cuenta, pero no más de BGN 40,000 (o el equivalente en moneda extranjera). Se aplican las reglas de la ICF, incluyendo su categorización. En general, los clientes minoristas están cubiertos por el ICF.

## Tasas y cargos

- Nosotros no pagamos ningún interés sobre el dinero de ningún cliente que pueda tener en su cuenta con nosotros.
- Por favor consulte a su propio asesor para comprender la naturaleza de nuestros costos y cargos a continuación:

ESTA TABLA MUESTRA LOS DIFERENTES TIPOS DE CATEGORÍAS DE COSTOS Y SUS SIGNIFICADOS			
<b>Costos únicos</b>	Spread	Todas nuestras plataformas	La diferencia entre el precio de Bid y Ask se denomina spread.
	Comisión	Todas nuestras plataformas	Esta es una comisión que se cobra cuando Usted compra y vende un CFDs en un instrumento que ofrecemos basado en un valor notional de la operación. Para obtener información adicional, por favor consulte nuestras tarifas de servicios.
	Conversión de Moneda	Todas nuestras plataformas	La tarifa que se cobra por convertir los beneficios / pérdidas realizados de la moneda del instrumento a la moneda de la cuenta.
<b>Costos continuos</b>	Costos de financiamiento	Todas nuestras plataformas	El costo de financiamiento por cada día que Usted mantenga la posición abierta. Dependiendo de la posición que mantenga (por ejemplo, larga o corta) y nuestras tasas de interés vigentes, su cuenta puede ser acreditada o debitada con el costo de financiamiento. En los CFDs sobre productos energéticos, no hay costos diarios constantes.

## ¿Cuánto tiempo debo esperar y puedo retirar el dinero temprano?

- Se recomienda un período de retención corto debido a la naturaleza especulativa del producto.
- Usted solo puede salir de una operación abierta al entrar en una operación opuesta, durante las horas de negociación del mercado del instrumento subyacente que ponemos a su disposición en nuestro sitio web y en el producto de las plataformas de trading.
- Usted puede solicitar retirar su dinero en cualquier momento. Nosotros procesaremos todas las solicitudes de retiro dentro de las 24 horas, independientemente del método de pago. Por favor consulte nuestras tarifas de servicios en nuestro sitio web para obtener más información sobre las tarifas de transacción.

## ¿Cómo puedo reclamar?

Los inversores pueden presentar un reclamo a EBH sobre este Producto por una de las siguientes vías:

- por nuestro servicio de chat en [www.ebhforex.com](http://www.ebhforex.com);

- por correo electrónico a [compliance@ebhforex.com](mailto:compliance@ebhforex.com);
- en persona en la oficina ubicada en: Sofia 1303, Bulgaria, Distrito de Vazrazhdane, 33 Shar Planina Str., Fl. 2, oficina 8
- por correo postal en Sofia 1303, Bulgaria, Distrito de Vazrazhdane, 33 Shar Planina Str., Fl. 2, oficina 8;

Para obtener más información sobre reclamos, por favor lea la Política de manejo de reclamos de EBH que se puede encontrar en nuestro sitio web.

Los inversores pueden presentar un reclamo sobre este Producto ante la Comisión de Supervisión Financiera de Bulgaria por correo electrónico a [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg).

## Otra información relevante

El Documento de Información Clave no cubre toda la información relacionada con este Producto de Inversión. Información adicional sobre este Producto está disponible en nuestro sitio web.

EBH se reserva el derecho de establecer requisitos especiales de margen para transacciones individuales, jurisdicciones y posiciones, de buena fe y con causa razonable. En caso de tales cambios, EBH está obligada a informar a los clientes mediante el envío de un mensaje a la dirección de correo electrónico especificada por él o ella, o a través del sitio web.



**EUROPEAN BROKERAGE HOUSE OOD**

Dirección: Sofía 1303, Bulgaria, Distrito de Vazrazhdane,  
Calle 33 Shar Planina. Piso. 2, oficina 8.  
página web: [www.ebhforex.com](http://www.ebhforex.com)  
correo electrónico: [info@ebhforex.com](mailto:info@ebhforex.com)